

Apreciable Cliente:

En **Citibanamex Seguros** estamos comprometidos en brindarte un servicio de calidad. Por ello, solicitamos tu apoyo para considerar los siguientes pasos en el llenado del formato de Carta Cancelación y Bonificación.

Te pedimos leer con atención las siguientes instrucciones que facilitarán tu trámite:

- Llenar los campos requeridos del documento: Carta Cancelación y Bonificación.
 - Imprimir y firmar (la firma debe ser igual a la de la *identificación oficial vigente y actualizada que envías). Si el titular y pagador de tu póliza son personas diferentes, ambos deben firmar la Carta y enviar su identificación oficial vigente por ambos lados.
 - Escanear el original de la Carta Cancelación y Bonificación, así como tu identificación oficial vigente y actualizada por ambos lados. Enviar tu documentación vía correo electrónico en formato PDF (no mayor a 2 MB) a sbanotic@banamex.com
4. La bonificación se hará a la misma cuenta donde se realizó el cargo. En caso de requerir que la bonificación se realice a otra cuenta, es necesario indicar el número de cuenta en el que se hará el depósito y adjuntar copia de un estado de cuenta de una antigüedad no mayor a 3 meses. El número de cuenta a donde se desee se haga la bonificación, para proceder, deberá estar al mismo nombre del pagador de la póliza.

Una vez realizado el envío por correo electrónico, recibirás 2 correos de respuesta:

- a. Primer correo: al momento de recepción de la documentación
- Segundo correo: 24 horas posteriores al envío de tu documentación y se te indicará el estatus de tu solicitud

Si necesitas ayuda o aclaración comunícate a nuestro Centro de Atención al Cliente:



Teléfono:

México 55 1226 8100

Extranjero 1 800 226 2639

RUDULRGHDWHEL

Lunes a viernes: 8:00 a 20:00 horas; sábados: 8:00 a 16:00 horas.

Atentamente:

Citibanamex Seguros S.A. de C.V.

Documentos oficiales válidos:

- Credencial para votar emitida por el Instituto Federal Electoral (IFE), Instituto Electoral Estatal (IEE), Instituto Nacional Electoral (INE), vigente
- Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE) vigente
- Documento migratorio (FM2 o FM3) completo y ampliado con todas las hojas que contiene
- Cédula profesional
- Tarjeta de afiliación al Instituto Nacional de las Personas Adultas

**CARTA CANCELACIÓN /
BONIFICACIÓN**

a de de

Número de Folio de la Operación:

Atención: Citibanamex Seguros

Por medio de la presente, solicito la cancelación de la póliza que se encuentra a mi nombre:

El motivo de la cancelación es:

Asimismo yo,

Titular y/o Pagador de la Póliza, solicito a Citibanamex Seguros que realice la bonificación de primas a la siguiente (marque con una X una de las siguientes opciones):

Cuenta de cheques con número de sucursal: y número de cuenta, de la cual soy Titular.
Hasta 4 dígitos Hasta 7 dígitos

Tarjeta de débito/crédito con numeración: , de la cual soy Titular.
16 dígitos

Atentamente:

Nombre y firma del Titular
(Firma de puño y letra)